



Encuesta comunitaria de la Biblioteca Massanutten Regional Library de 2026

¡Gracias por formar parte de la Biblioteca Massanutten Regional Library! Por favor, ayúdenos a ofrecerle un mejor servicio participando en esta encuesta anónima. La encuesta estará disponible hasta el 3 de agosto de 2026 y le llevará entre cinco y diez minutos completarla. Su participación nos permitirá saber qué hacemos bien y en qué aspectos podemos mejorar nuestros servicios, colecciones, espacios y programas.

Por favor, rodee con un círculo o escribas su respuestas.

1. ¿Vive o trabaja en Harrisonburg, en el condado de Rockingham o en el condado de Page?

Sí

No

2. ¿Visite con frecuencia Harrisonburg, el condado de Rockingham o el condado de Page?

Sí

No

3. ¿Ha utilizado la biblioteca en los últimos 3 años?

Sí

No

4. Si no ha utilizado la biblioteca en los últimos 3 años, ¿por qué? _____

5. ¿Cuál sucursal de la MRL utiliza con más frecuencia?

a. La de Bridgewater

b. La de Broadway

c. La de Elkton

d. La de Grottoes

e. La de Harrisonburg

f. La de Luray

g. La de Shenandoah

6. ¿Cual es su código postal? _ _ _ _ _

7. ¿Con qué frecuencia visita la biblioteca?

- a. Todos los días
- b. Una vez a la semana
- c. Una vez al mes
- d. Unas cuantas veces al año
- e. Una vez al año
- f. Menos de una vez al año
- g. Solo utilizo los recursos virtuales

8. ¿Utiliza los siguientes préstamos y servicios de la biblioteca?

Libros o revistas

A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / No sabía que ofrecen eso

DVDs o audiolibros en CD

A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / No sabía que ofrecen eso

Libros o audiolibros electrónicos

A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / No sabía que ofrecen eso

Pases para museos o equipos para acampar

A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / No sabía que ofrecen eso

Revistas electrónicas en Magzter

A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / No sabía que ofrecen eso

Espacios de reunión o estudio

A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / No sabía que ofrecen eso

WiFi, computadores o impresión

A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / No sabía que ofrecen eso

Recursos virtuales como Rosetta Stone, Brainfuse y Consumer Reports

A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / No sabía que ofrecen eso

Programas, clases y eventos para adultes

A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / No sabía que ofrecen eso

Sesiones de cuentos, eventos y programas extraescolares para niños

A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / No sabía que ofrecen eso

Eventos y programas para adolescentes

A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / No sabía que ofrecen eso

El reto de lectura de verano

A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / No sabía que ofrecen eso

Ayuda con investigaciones o resolución de problemas tecnológicos

A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / No sabía que ofrecen eso

Recomendaciones de recursos de vivienda, empleo u otros servicios sociales

A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / No sabía que ofrecen eso

9. ¿Qué recursos, servicios o programas adicionales le gustaría que ofreciera la biblioteca?

10. ¿De dónde obtiene información sobre la biblioteca? (Seleccione todas las opciones que correspondan.)

- a. De las redes sociales
- b. Del sitio web de la biblioteca
- c. Del boletín electrónico de la biblioteca
- d. De mis amigos/familia/vecinos
- e. De la televisión/el radio/los periódicos
- f. De otra parte: _____

11. Si la MRL abriera una nueva sucursal, ¿qué sería lo más importante para usted? (Clasifique las opciones del 1 a 6 por orden de importancia.)

- a. ___ Que estuviera ubicada cerca de un parque infantil, un centro recreativo o canchas deportivas
- b. ___ Que estuviera ubicada cerca de ciclovías o senderos para caminar
- c. ___ Que estuviera ubicada cerca de comercios (supermercado, restaurantes, tiendas).
- d. ___ Que tuviera estacionamiento en el lugar
- e. ___ Que prestara servicio a la comunidad rural
- f. ___ Que tuviera un buzón para devolver libros accesible en auto

12. ¿Necesita usted o alguien que conoces un servicio de entrega de materiales a domicilio?

Sí

No

Opcional: Si ha seleccionado "sí" y desea que nos pongamos en contacto con usted para inscribirle en este servicio gratuito, indique su teléfono o correo electrónico:

Preguntas demográficas

13. ¿Cuántos años tiene?

- ___ Menos de 18 años
- ___ Entre 18 y 29 años
- ___ Entre 30 y 49 años
- ___ Entre 50 y 64 años
- ___ 65 años o más

14. ¿Cuál es el ingreso anual de su hogar?

- Menos de \$15 000
- Entre \$15 000 y \$30 000
- Entre \$30 000 y \$50 000
- Entre \$50 000 y \$75 000
- Entre \$75 000 y \$100 000
- Entre \$100 000 y \$150 000
- Prefiero no responder

15. ¿Cual es su origen étnico? (Seleccione todas las opciones que correspondan.)

- Asiático
- Indígena de las Américas
- Negro o afrodescendiente
- Hispano o latino
- Indígena de Hawái o de las islas del Pacífico
- Blanco
- Multirracial
- Otro
- Prefiero no responder

Gracias por sus respuestas. Esta información ayudará a MRL a ofrecer mejores servicios, espacios y colecciones.